

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **BOLCANO MICHELA**

Indirizzo(i) Piazza Toscanini 4/9 Albissola Marina 17012

Telefono(i) 3929435880

Mobile:

Fax

E-mail mikibol@libero.it

Cittadinanza Italiana

Data di nascita 19/06/1967

Sesso F

Buona attitudine all'organizzazione, soluzioni di problematiche varie, ottime le relazioni con il pubblico e con i colleghi.

Esperienza professionale

Date **Dal febbraio 2010 al luglio 2015**

Lavoro o posizione ricoperti Assistente informatica

Principali attività e responsabilità Assistenza di tipo hardware e software generica, assistenza dettagliata sui pacchetti software utilizzati dagli utenti provinciali.
Assistenza sui pacchetti software regionali/provinciali in dotazione agli utenti esterni, sistema Regionale SIL relativo alle comunicazioni obbligatorie, sistemi informativi Regionali CONSOLLE, FP2000, MATCH e SIL TOL
Assistenza agli utenti esterni sia telefonica che online per l'utilizzo del sistema delle Comunicazioni Obbligatorie relative ad assunzioni, cessazioni, distacchi, trasformazioni, accrediti, apprendistato.
Segnalazioni problematiche su eventuali malfunzionamenti alla Regione Liguria con il sistema informatico JIRA.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Savona

o settore Tipo di attività Attività svolta presso il settore politiche economiche del lavoro (centri per l'impiego del territorio e formazione lavoro)

Dal 13/07/2012 al 31/12/2012

Addetti all'accoglienza e all'informazione nelle imprese e negli enti pubblici

ARCADIA - cooperativa sociale di solidarietà r.l. di Ceriale

Dal 19/3/2011 al 30/06/2012

Cameriere di sala

Ristorante Pizzeria "At navalia" di Varazze
Sera e week end

Dal dicembre 2007 al dicembre 2009

Impiegata amministrativa



Uffici centro per impiego si Savona (iscrizioni, gestione dati su sistema RUBENS, assistenza alle imprese per le C.O. Ecc.)

Tempor (Agenzia Interinale)

Attività svolta presso il settore politiche economiche del lavoro (centri per l'impiego)

Gennaio 1998 al Dicembre 2007

Programmatore Senior e Analista Programmatore

1998 Sviluppo e test di applicativi in linguaggio C in ambiente MPE nell'ambito di un progetto di Posta Elettronica presso Elsag (Genova).

2003 - Sviluppo di un progetto di gestione aziendale in linguaggio C#, in ambiente Microsoft Visual Studio .NET utilizzando Windows Forms e ADO .NET per interagire con il DB SQL Server. Gestione di configurazione utilizzata Visual Source Safe. Realizzazione di Report mediante il pacchetto integrato sulla piattaforma .NET Crystal Report.

2003 - 2005 Nel gruppo di gestione progetti contatti clienti, prima analisi e produzione relativa documentazione progetti presso Datasiel (Genova) Progetti per Regione Liguria (Gestione Appalti, P.O.L.I.S., Gestione Carburanti, Sportello Unico dei Comuni, attività con Comune di Genova, Progetto per Provincia di Savona)

2005 - 2007 Presso la Provincia di Savona gestione dati progetto SIDDIF per le scuole ed in seguito inserimento dati e affiancamento uffici CPI (protocollo, iscrizione e gestione dati su sistema RUBENS per le Comunicazioni Obbligatorie)

SY.O. Srl (La Spezia)

Gennaio 1989 al Gennaio 1998

Programmatore

1989 - 1994 Sviluppo di applicativi in linguaggio C in ambiente XENIX nell'ambito di un progetto di Tracking and Tracing postale presso Elsag (Genova).

1994 - 1996 Realizzazione interfaccia grafica e reportistica tramite tools ORACLE (SQL*FORMS, SQL*REPORT) per applicativi gestionali, per conto di Regione Liguria e Comune di Genova.

1996 Realizzazione applicativi in PL/SQL a fini gestionali, per conto di Università di Genova.

1997 Sviluppo di applicativi in linguaggio C in ambiente AIX nell'ambito di un progetto di Hybrid Mail presso Elsag (Genova).

SOFTLINE Srl (La Spezia)

Istruzione e formazione

Date	Corso della durata di 1200 ore, frequentato dal Maggio al Dicembre 1988
Titolo della qualifica rilasciata	Tecnico Informatico per Sistemi Telematici Integrati
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	E.N.F.A.P.I. (Genova)

Diploma conseguito nel 1987

Diploma di "Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore"

"Istituto Tecnico Commerciale "L. Einaudi" di Genova

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese, Francese**

Autovalutazione
Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

		Comprensione		Parlato		Scritto	
		Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
1	Base		Base	Base		Base	
2	Base		Base	Base		Base	

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Patente B

Patente

Savona , 20 agosto 2015

Firma



Autorizzazione per il trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196

