

# Curriculum Vitae Europass

## Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **BOLCANO MICHELA**  
Indirizzo(i) Piazza Toscanini 4/9 Albissola Marina 17012  
Telefono(i) 3929435880 Mobile:  
Fax  
E-mail mikibol@libero.it  
Cittadinanza Italiana  
Data di nascita 19/06/1967  
Sesso F

PROVINCIA DI SAVONA  
  
SAVONA  
Nr.0077060 Data 24/10/2014  
Tit. 014.002.002 Arrivo

## Esperienza professionale

Date **Dal febbraio 2010 al settembre 2014**

Lavoro o posizione ricoperti Assistente informatica

Principali attività e responsabilità Assistenza di tipo hardware e software generica, assistenza dettagliata sui pacchetti software utilizzati dagli utenti provinciali.  
Assistenza sui pacchetti software regionali/provinciali in dotazione agli utenti esterni, sistema Regionale SIL relativo alle comunicazioni obbligatorie, sistemi informativi Regionali CONSOLLE, FP2000, MATCH e SIL TOL  
Assistenza agli utenti esterni sia telefonica che online per l'utilizzo del sistema delle Comunicazioni Obbligatorie relative ad assunzioni, cessazioni, distacchi, trasformazioni, accrediti, apprendistato. Segnalazioni problematiche su eventuali malfunzionamenti alla Regione Liguria con il sistema informatico JIRA.

Nome e indirizzo del datore di lavoro Provincia di Savona

Tipo di attività o settore Attività svolta presso il settore politiche economiche del lavoro (centri per l'impiego del territorio e formazione lavoro)

### **Dal dicembre 2007 al dicembre 2009**

Impiegata amministrativa

Uffici centro per impiego di Savona (iscrizioni, gestione dati su sistema RUBENS, assistenza alle imprese per le C.O. Ecc.)

Tempor (Agenzia Interinale)

Attività svolta presso il settore politiche economiche del lavoro (centri per l'impiego)

### **Gennaio 1998 al Dicembre 2007**

Programmatore Senior e Analista Programmatore

1998 Sviluppo e test di applicativi in linguaggio C in ambiente MPE nell'ambito di un progetto di Posta Elettronica presso Elsag (Genova).

2003 – Sviluppo di un progetto di gestione aziendale in linguaggio C#, in ambiente Microsoft Visual Studio .NET utilizzando Windows Forms e ADO .NET per interagire con il DB SQL Server. Gestione di configurazione utilizzata Visual Source Safe. Realizzazione di Report mediante il pacchetto integrato sulla piattaforma .NET Crystal Report.

2003 – 2005 Nel gruppo di gestione progetti contatti clienti, prima analisi e produzione relativa documentazione progetti presso Datasiel (Genova) Progetti per Regione Liguria (Gestione Appalti, P.O.L.I.S., Gestione Carburanti, Sportello Unico dei Comuni, attività con Comune di Genova, Progetto per Provincia di Savona)

2005 – 2007 Presso la Provincia di Savona gestione dati progetto SIDDIF per le scuole ed in seguito inserimento dati e affiancamento uffici CPI (protocollo, iscrizione e gestione dati su sistema RUBENS per le Comunicazioni Obbligatorie)

SY.O. Srl (La Spezia)

### Gennaio 1989 al Gennaio 1998

Programmatore

1989 - 1994 Sviluppo di applicativi in linguaggio C in ambiente XENIX nell'ambito di un progetto di Tracking and Tracing postale presso Elsag (Genova).

1994 - 1996 Realizzazione interfaccia grafica e reportistica tramite tools ORACLE (SQL\*FORMS, SQL\*REPORT) per applicativi gestionali, per conto di Regione Liguria e Comune di Genova.

1996 Realizzazione applicativi in PL/SQL a fini gestionali, per conto di Università di Genova.

1997 Sviluppo di applicativi in linguaggio C in ambiente AIX nell'ambito di un progetto di Hybrid Mail presso Elsag (Genova).

SOFTLINE Srl (La Spezia)

### Istruzione e formazione

Date **Corso della durata di 1200 ore, frequentato dal Maggio al Dicembre 1988**

Titolo della qualifica rilasciata **Tecnico Informatico per Sistemi Telematici Integrati**

Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione **E.N.F.A.P.I. (Genova)**

#### **Diploma conseguito nel 1987**

Diploma di "Ragioniere, Perito Commerciale e Programmatore"

Istituto Tecnico Commerciale "L. Einaudi" di Genova

### Capacità e competenze personali

Madrelingua(e)	<b>Italiano</b>					
Altra(e) lingua(e)	<b>Inglese, Francese</b>					
Autovalutazione	<b>Comprensione</b>		<b>Parlato</b>		<b>Scritto</b>	
Livello europeo (*)	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale		
<b>Lingua</b>	1	Base	Base	Base	Base	
<b>Lingua</b>	2	Base	Base	Base	Base	

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Patente **Patente B**

Savona, 17 Ottobre 2014

Firma

Autorizzazione per il trattamento dei dati personali ai sensi del decreto legislativo 30 giugno 2003, n.196