



La Provincia di Savona è stata ammessa al finanziamento PNRR relativo all'Avviso PerForma PA, presentando il progetto "Percorso formativo sull'Intelligenza Artificiale per i dipendenti della Provincia di Savona" per un importo pari ad € 12.198,00.

Descrizione del progetto:

Il 16 ottobre 2024 è stato pubblicato dal Dipartimento della Funzione Pubblica, l'Avviso Pubblico, con procedura valutativa a sportello, PerForma PA, disciplinante termini e modalità per la presentazione di proposte progettuali volte a supportare lo sviluppo di percorsi formativi professionalizzanti da parte della Pubblica Amministrazione, a valere sul Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (Missione 1- Componente 1- Investimento 2.3 - Sub - Investimento 2.3.1.

"Investimenti in istruzione e formazione - Servizi e Soluzioni Tecnologiche a Supporto dello Sviluppo del Capitale Umano delle Pubbliche Amministrazioni". Progetto esecutivo PerForma PA – "Supportare lo Sviluppo di Percorsi Formativi Professionalizzanti da parte delle PA e la Valorizzazione di Buone Pratiche" CUP: D51J23000990001 e finanziato dall'Unione Europea – Next Generation UE), di cui Soggetto Attuatore del Sub-Investimento 2.3.1 è il Formez PA.

La Provincia di Savona ha partecipato al citato Avviso PerForma PA presentando un progetto per soddisfare i fabbisogni formativi dei propri dipendenti.

Il Piano della formazione della Provincia di Savona, si pone come obiettivo di: superare le criticità, rafforzare le competenze esistenti sia per lo sviluppo professionale dei dipendenti nel loro insieme che per valorizzare le eccellenze; favorire un importante processo di inserimento lavorativo del personale neoassunto per trasferire conoscenze legate all'operatività del ruolo e per favorirne la crescita culturale; consolidare il sistema di valutazione del personale sia in termini di performance individuale che in termini di performance organizzativa; misurare il livello di soddisfazione e di apprendimento dei partecipanti; favorire lo sviluppo delle risorse umane anche in funzione dei cambiamenti organizzativi e culturali che nascono dalla spinta dei nuovi bisogni.

Nel Piano della formazione della Provincia di Savona viene sottolineato come la formazione continua, l'aggiornamento professionale, l'investimento sulle conoscenze e competenze delle risorse umane, sono leve strategiche fondamentali che l'Ente riconosce e promuove, garantendo l'aggiornamento e la specializzazione dei dipendenti in servizio con l'obiettivo di colmare il divario relativo alle competenze digitali a tutti i livelli, nella logica di aumentarne l'integrazione professionale e la ricaduta formativa del gruppo a beneficio dell'ente e della collettività.

L'elaborazione del progetto descritto sotto tiene conto delle richieste espresse, delle attività formative già in corso e dei progetti formativi a cui la Provincia ha aderito in passato, garantendo così un approccio coerente e strategico alla formazione.

In particolare, viene evidenziato come con la transizione amministrativa le amministrazioni sono chiamate ad attivare e adottare processi di cambiamento che riguardano o che combinano la dimensione digitale ed amministrativa che richiedono l'attivazione di competenze, cogliendo ad esempio le opportunità della digitalizzazione per il miglioramento dei servizi resi.

Pertanto, i processi organizzativi e decisionali devono essere ripensati alla luce dell'obiettivo della loro digitalizzazione, che a sua volta deve essere strumentale o comunque coerente rispetto alle esigenze di semplificazione.

Il corso affronta in modo sistematico e integrato il tema dell'intelligenza artificiale nella PA, con riferimento specifico alla realtà della Provincia, con un duplice approccio:

- Normativo–regolatorio, con particolare attenzione al quadro europeo e nazionale (GDPR, EU AI Act, Legge 132/2025)
- Tecnologico–operativo, con focus sull'utilizzo concreto degli strumenti di AI nei processi amministrativi

I partecipanti saranno suddivisi in due classi di 15 persone.

I docenti saranno di fascia A e B.

Si prevede una metodologia interattiva, esperienziale, fondata sull'analisi di casi concreti, role-play e simulazioni.

La formazione avrà un approccio blended:

- FAD sincrona: 3 incontri di 5 ore per classe (15 ore per classe 30 ore totali): la piattaforma Zoom usata, consente lo scambio tra partecipanti, la formazione di sottogruppi, il tracciamento delle presenze e la registrazione degli incontri. Saranno coinvolti docenti di fascia A e B.

I moduli del percorso che si svolgeranno in modalità asincrona:

- 1) INTELLIGENZA ARTIFICIALE: CONCETTI CHIAVE E FUNZIONAMENTO DEI MODELLI (5 ore)
- 2) CHATBOT, ASSISTENTI VIRTUALI E AUTOMAZIONI PER I SERVIZI PROVINCIALI (5 ore)
- 3) KNOWLEDGE MANAGEMENT E VALUTAZIONE DELLE PERFORMANCE DEI SISTEMI IA (5 ore)

- FAD asincrona, per un totale di 9 ore: contenuti in formato videolezione e podcast, dedicati in particolare al quadro normativo e regolatorio in materia di intelligenza artificiale. La realizzazione prevede l'acquisto di licenze d'uso di contenuti formativi curati da docenti di fascia A.

È prevista accessibilità dei contenuti: sottotitoli per le sessioni sincrone e asincrone, testi alternativi per la descrizione delle immagini e accorgimenti utili a favorire la fruizione da parte di tutti i partecipanti.

Il soggetto erogatore assicurerà inoltre azioni di accompagnamento e supporto per la buona riuscita del percorso, tramite tutoraggio e help desk, a supporto dei partecipanti durante l'intero processo di apprendimento.

Valutazione:

In itinere (monitoraggio presenze, dati partecipanti, questionario di gradimento al termine di ciascun modulo didattico). La valutazione finale sarà effettuata attraverso un test strutturato

di 20 domande a risposta multipla, identico al test ex-ante, per misurare l'effettiva acquisizione delle competenze.

Il questionario di gradimento finale seguirà una scala a cinque livelli, permettendo di rilevare aspetti critici per il miglioramento continuo del progetto formativo.

Al termine del corso sarà rilasciato l'OPEN BADGE e la certificazione delle competenze. Si prevede un report finale, per la diffusione e condivisione pubblicato.

Le attività progettuali inizieranno nel mese di maggio p.v. e termineranno entro il 15/06/2026.

