

APPALTO 2269

“PROCEDURA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA AI SENSI DEL COMBINATO DISPOSTO DELL’ART. 71 E DELL’ART. 107 COMMA 3 DEL D. LGS. N. 36/2023, PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI PULIZIA DEGLI UFFICI PROVINCIALI”

CIG:BCCB2C8648

FAQ 3

Data 07/09/2026	Quesito 1 – Prestazioni straordinarie, monte ore contrattuale e criterio 6.2
	Con riferimento alle prestazioni straordinarie/a chiamata previste dal Capitolato, tra cui particolari ricorrenze, convegni, riorganizzazione interna degli uffici, opere di manutenzione straordinaria, eventi imprevisti e altri eventi eccezionali, si chiede di chiarire se tali attività debbano essere eseguite nell’ambito del monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali oppure mediante ore aggiuntive, comunque comprese nel corrispettivo contrattuale.
	Si chiede inoltre di chiarire se il budget di monte ore per pulizie straordinarie offerto quale miglioria al criterio 6.2, pari alternativamente a 100, 200 o 300 ore per la durata dell’appalto, costituisca un plafond aggiuntivo e distinto rispetto sia al monte ore minimo di 106 ore settimanali sia alle prestazioni straordinarie già previste dal Capitolato, precisando altresì le modalità di richiesta e contabilizzazione delle relative ore.
	Infine, con riferimento alla “riorganizzazione interna degli uffici” e agli “spostamenti o sostituzione di arredi e suppellettili”, si chiede di confermare che l’obbligo dell’Appaltatore riguardi esclusivamente le attività di pulizia conseguenti agli spostamenti, e non attività di movimentazione, trasloco o facchinaggio degli arredi.
	Quesito 2 – Pulizia ad inizio contratto – criterio 6.1
	Con riferimento al criterio 6.1 “Pulizia ad inizio contratto”, che prevede l’attribuzione del punteggio in funzione del monte ore offerto quale miglioria, si chiede di confermare che le 10/25/50/80 ore offerte siano aggiuntive rispetto al monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali e di precisare se debbano essere effettuate integralmente in fase di avvio del servizio oppure possano essere programmate in un arco temporale concordato con il DEC.
	Quesito 3 – Robot per pulizie: autonomia – criterio 4.5
	Con riferimento al criterio 4.5 relativo al robot per pulizie, il disciplinare prevede:
	autonomia inferiore a 6 ore: punti 3;
	autonomia pari a 6 ore: punti 2;

	autonomia superiore a 6 ore: punti 1. Considerato che il punteggio risulta decrescente all'aumentare dell'autonomia della macchina, si chiede di confermare che tale attribuzione sia corretta e non costituisca un refuso. Quesito 4 – Robot per pulizie: mappature memorizzabili – criterio 4.5 Con riferimento al medesimo criterio 4.5, per il numero di mappature memorizzabili vengono attribuiti: superiori a 50: punti 3; superiori a 30 e inferiori a 50: punti 2; inferiori a 30: punti 1. Si chiede di precisare quale punteggio debba essere attribuito nel caso in cui il robot disponga di esattamente 30 oppure esattamente 50 mappature memorizzabili.
Risposta RUP	Buongiorno, si forniscono di seguito le risposte ai quesiti: Quesito 1 – Prestazioni straordinarie, monte ore contrattuale e criterio 6.2 Con riferimento alle prestazioni straordinarie/a chiamata previste dal Capitolato, tra cui particolari ricorrenze, convegni, riorganizzazione interna degli uffici, opere di manutenzione straordinaria, eventi imprevisti e altri eventi eccezionali, si chiede di chiarire se tali attività debbano essere eseguite nell'ambito del monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali oppure mediante ore aggiuntive, comunque comprese nel corrispettivo contrattuale. Tali attività devono essere eseguite nell'ambito del monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali Si chiede inoltre di chiarire se il budget di monte ore per pulizie straordinarie offerto quale miglioria al criterio 6.2, pari alternativamente a 100, 200 o 300 ore per la durata dell'appalto, costituisca un plafond aggiuntivo e distinto rispetto sia al monte ore minimo di 106 ore settimanali sia alle prestazioni straordinarie già previste dal Capitolato, precisando altresì le modalità di richiesta e contabilizzazione delle relative ore. Le ore offerte devono ritenersi aggiuntive rispetto al monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali. Infine, con riferimento alla “riorganizzazione interna degli uffici” e agli “spostamenti o sostituzione di arredi e suppellettili”, si chiede di confermare che l'obbligo dell'Appaltatore riguardi esclusivamente le attività di pulizia conseguenti agli spostamenti, e non attività di movimentazione, trasloco o facchinaggio degli arredi. L'obbligo riguarda esclusivamente le attività di pulizia

Quesito 2 – Pulizia ad inizio contratto – criterio 6.1

Con riferimento al criterio 6.1 “Pulizia ad inizio contratto”, che prevede l’attribuzione del punteggio in funzione del monte ore offerto quale miglioria, si chiede di confermare che le 10/25/50/80 ore offerte siano aggiuntive rispetto al monte ore minimo contrattuale di 106 ore settimanali e di precisare se debbano essere effettuate integralmente in fase di avvio del servizio oppure possano essere programmate in un arco temporale concordato con il DEC.

Si conferma, le ore offerte devono ritenersi aggiuntive rispetto al monte ore minimo contrattuale e possono essere programmate in un arco temporale concordato con il DEC e preferibilmente entro il primo mese dall’avvio del servizio

Quesito 3 – Robot per pulizie: autonomia – criterio 4.5

Con riferimento al criterio 4.5 relativo al robot per pulizie, il disciplinare prevede:

autonomia inferiore a 6 ore: punti 3;
autonomia pari a 6 ore: punti 2;
autonomia superiore a 6 ore: punti 1.

Considerato che il punteggio risulta decrescente all’aumentare dell’autonomia della macchina, si chiede di confermare che tale attribuzione sia corretta e non costituisca un refuso.

Si tratta effettivamente di refuso. I dati corretti sono
autonomia inferiore a 6 ore: punti 1;
autonomia pari a 6 ore: punti 2;
autonomia superiore a 6 ore: punti 3.

Quesito 4 – Robot per pulizie: mappature memorizzabili – criterio 4.5

Con riferimento al medesimo criterio 4.5, per il numero di mappature memorizzabili vengono attribuiti:

superiori a 50: punti 3;
superiori a 30 e inferiori a 50: punti 2;
inferiori a 30: punti 1.

Qualora il robot disponga di esattamente 30 oppure esattamente 50 mappature memorizzabili saranno assegnati 2 punti

Cordiali saluti.