

Gruppo A

Descrivere una postazione di lavoro standard, la connettività che deve avere e i possibili problemi che l'utente può riscontrare, elencare quali comandi Windows utilizzare per la verifica di connettività.

Il candidato descriva come cablare una nuova postazione che deve essere utilizzata per le videoconferenze e quali verifiche di funzionamento deve effettuare affinché l'utente sia operativo, indicare alcuni software di videocomunicazione e collaboration.

Il candidato descriva gli step operativi per la sostituzione di un PC fisso con un PC portatile, garantendo la continuità operativa dell'utente con l'eventuale possibilità di operare in smartworking.

Gruppo B

Durante una videoconferenza per il Consiglio Provinciale, si verifica un'improvvisa interruzione del flusso audio/video. Descrivere l'approccio metodologico per individuare la causa (hardware, software o rete) e la modalità di comunicazione verso l'utente per gestire lo stress della situazione.

Un utente segnala un malfunzionamento generico: "Il computer è lento e non si connette". Il candidato descriva il processo di troubleshooting (diagnosi del problema) e come gestirebbe la comunicazione con l'utente per raccogliere informazioni utili senza generare frustrazione.

Un utente contatta il Servizio Informativo comunicando di aver ricevuto una email contenente un link sospetto e di aver cliccato sul link. Quali sono le attività da intraprendere in questo caso?

Gruppo C

Il candidato esponga cos'è un database sql e come interrogarlo utilizzando software di office automation

Il candidato spieghi la differenza tra un indirizzo IP dinamico e statico

Il candidato descriva a grandi linee le funzionalità di un sistema di Active Directory in un dominio Windows.

GRUPPO D

I reati contro la Pubblica Amministrazione

Il trattamento dei dati personali ai sensi del GDPR

Le procedure di affidamento dei contratti sotto la soglia comunitaria ai sensi del D.Lgs. n. 36/2023

GRUPPO E

The National Cybersecurity Agency (ACN) is the national cybersecurity authority for the protection of national interests in the field of cybersecurity.

An application programming interface (API) is a connection between computers or between computer programs. It is a type of software interface, offering a service to other pieces of software.

Cloud computing is the on-demand delivery of IT resources over the Internet. Instead of buying, owning, and maintaining physical data centers and servers, you can access technology services.