

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

Il sistema di aggiudicazione della gara di affidamento **“Organizzazione e gestione dei servizi per l'impiego per l'anno 2016”** avverrà secondo quanto disposto dall'art 83 del D.Lgs 163/2006 e secondo quanto indicato dal Regolamento di esecuzione ed attuazione DPR 5 ottobre 2010 n 207 e di seguito descritto.

- a) Offerta tecnica: massimo 75**
b) Offerta economica: massimo 25 punti
per un totale massimo di 100 punti

Offerta economica (massimo punti 25)

Pa	Ribasso unico sull'importo base di gara	Massimo punti	25
-----------	--	----------------------	-----------

Il punteggio relativo al fattore prezzo sarà determinato applicando la procedura e formula di cui all'allegato P del decreto del Presidente della Repubblica n. 207/2010:

$X = P * Ro / RMax$ dove:

X = punteggio attribuito al concorrente

Ro = ribasso offerto dal concorrente

RMax = ribasso offerto dal concorrente che ha presentato il maggior ribasso in gara

P = parametro di valutazione (25)

Il massimo punteggio di 25 punti verrà attribuito alla Ditta che avrà presentato l'offerta più conveniente. Il punteggio per le altre Ditte verrà valutato in modo inversamente proporzionale rispetto al prezzo migliore.

Offerta tecnica (massimo punti 75)**OFFERTA TECNICA**

L'offerta tecnica deve essere fascicolata e rilegata in modo tale da non consentire l'estrazione di fogli. Ogni fascicolo o foglio separato deve essere sottoscritto dal concorrente. In caso di Raggruppamento Temporaneo o Consorzio non ancora costituito la sottoscrizione deve essere effettuata da parte di tutti i componenti. Devono risultare inoltre le prestazioni che saranno eseguite

dai singoli operatori economici che compongono il raggruppamento. In particolare l'offerta tecnica dovrà comprendere la documentazione di seguito indicata la cui mancanza penalizza la valutazione dell'elemento specifico a cui fa riferimento, salvo i casi in cui lo stesso elemento è richiesto a pena di esclusione.

Documentazione:

A) RELAZIONE METODOLOGICA

I concorrenti devono presentare una relazione metodologica (massimo venti facciate in formato A4) che illustri i contenuti e le modalità di realizzazione del servizio proposto dal punto di vista metodologico e organizzativo, in coerenza con le prescrizioni del presente capitolato e con il quadro normativo e programmatico di riferimento. Nel caso di offerta presentata da un Raggruppamento Temporaneo o da un Consorzio, devono risultare le specifiche attività che ciascun singolo componente eseguirà.

In particolare l'offerta tecnica deve contenere quanto di seguito riportato:

1. descrizione dettagliata dei servizi offerti e dei risultati attesi, delle modalità di organizzazione e erogazione degli stessi;
2. descrizione dettagliata della metodologia di lavoro che si intende adottare;
3. modalità di raccordo e di coordinamento con il Settore Centri per l'Impiego;
4. descrizione dettagliata delle risorse strumentali/tecniche che si rendono disponibili per l'esecuzione del servizio;
5. descrizione delle modalità e degli strumenti di autocontrollo, di auto-monitoraggio e di autovalutazione che si intendono adottare;
6. nominativi del personale dedicato (Coordinatore ed Operatori) corredato dalla scheda esperienze professionali allegato sub allegato A1 e dai curricula vitae;
7. tipologia contrattuale delle risorse umane utilizzate;
8. descrizione del gruppo di lavoro come meglio specificato nel paragrafo successivo;
9. indicazione per ciascuno del tempo-lavoro previsto, in termine di ore settimanali

In ogni caso il costo orario del personale non può superare i massimali di costo stabiliti dal FSE.

B) ORGANICO DEDICATO AL SERVIZIO

L'offerta tecnica deve indicare il nome del Coordinatore e delle persone che si intendono impiegare per corrispondere alle prestazioni richieste dal Capitolato secondo quanto previsto dall'art. 4 (GRUPPO DI LAVORO) nonché contenere la relativa scheda esperienze professionali di cui all'allegato A1 e i relativi "curricula" dai quali sia possibile verificare in modo chiaro il possesso

delle esperienze richieste.

In particolare la relazione deve suddividere le persone incaricate della prestazione del servizio per ogni OPERAZIONE (A, B e C) oggetto dell'appalto, specificando per ciascuna figura professionale:

1. le caratteristiche della stessa (titolo di studio, attestati, competenze, esperienze professionali specifiche nelle attività oggetto dell'appalto, ecc.);
2. a tipologia contrattuale che qualifica il rapporto di lavoro (contratto a tempo indeterminato, contratto a tempo determinato, tempo pieno o parziale, collaborazione coordinata su progetto, incarico, ecc.);
3. i contratti collettivi di lavoro, nazionali e territoriali applicati;
4. le qualifiche e i livelli di inquadramento ove previsti;
5. impegno di lavoro in termini di ore settimanali come richiesto dal Capitolato.

Le esperienze professionali devono essere presentate utilizzando l'allegato A1.

I "curricula" devono essere presentati utilizzando il formato europeo, essere sottoscritti dagli operatori e corredati da fotocopia del documento d'identità personale in corso di validità.

Le risorse umane presentate in sede di gara dovranno rimanere invariate in caso di aggiudicazione e non potranno essere modificate, né nel numero complessivo, né nelle qualifiche professionali indicate, se non previo consenso scritto della Provincia.

Qualora l'Aggiudicatario, durante lo svolgimento dell'appalto, dovesse essere costretto a sostituire uno o più operatori, dovrà formulare specifica richiesta scritta alla Provincia, indicando i nominativi e le referenze delle persone che intende proporre in sostituzione.

Al riguardo si precisa che tali nuovi eventuali operatori dovranno avere requisiti equivalenti o superiori a quelli posseduti dalle persone da sostituire, motivo per cui dovrà essere fornita, in sede di richiesta, la documentazione comprovante il possesso dei requisiti suddetti.

La Provincia si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione del personale che dovesse avere comportamenti non congrui durante l'espletamento del servizio. L'Aggiudicatario dovrà provvedere alla sostituzione entro 5 gg. dalla comunicazione della Provincia.

Saranno oggetto di valutazione solo i componenti per i quali è stata compilata la Scheda esperienza professionali.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di controllare attraverso il Sistema Informativo del lavoro le esperienze pregresse dei lavoratori.

Per l'offerta tecnica verrà utilizzato il metodo di cui all' Allegato "P" al D.P.R. n.207/2010, punto II, lett. a), n. 4 sulla base dei criteri e dei punteggi indicati nella tabella di seguito riportata:

Elemento di valutazione	Punti Max
1- Metodologia ed organizzazione generale dei servizi, processi di coordinamento e connessione tra i servizi, valutazione dei processi (indicatori di qualità, indicatori di risultato).	massimo 10
2- Metodologia e organizzazione dei servizi di orientamento in relazione ai principali target di utenza.	massimo 10
3- Metodologia e organizzazione dei servizi di incontro domanda-offerta in relazione ai principali target di utenza.	massimo 10
4- Metodologia e organizzazione dei servizi per il supporto alla ricollocazione lavorativa	massimo 10
5- Metodologia e organizzazione dei servizi di scouting aziendale e marketing con le aziende del territorio	massimo 10
6- Personale dedicato: adeguatezza del titolo di studio ed esperienza professionale posseduti (come da schede esperienze professionali di cui all'allegato 2 del presente capitolato e curricula vitae).	massimo 25

La relazione metodologica deve contenere a titolo dimostrativo esempi di metodologie e organizzazione dei servizi per ogni punto sopra specificato.

Criteria di valutazione per ognuno dei fattori da 1 a 5.

- superiore ad 8 fino a 10 **profilo alto** – offerta tendenzialmente completa ed esaustiva di tutte le esigenze espresse da capitolato
- superiore a 6 fino a 8 **profilo medio alto** – offerta soddisfacente ma con margini di migliorabilità
- superiore a 3 fino a 6 **profilo medio basso** – offerta accettabile ma che non tratta in maniera sufficiente molti dei profili indicati nel capitolato
- da 0 a 3 **profilo basso** – offerta appena accettabile ma carente sotto diversi profili

Criteria di valutazione per il fattore 6 – gruppo di lavoro

La Commissione giudicatrice valuterà l'esperienza maturata negli ultimi 5 anni dai componenti del gruppo di lavoro con i seguenti criteri:

- esperienza **pienamente affine** punti 1 per ogni mese a tempo pieno di esperienza lavorativa, riproporzionato per part time
- esperienza **affine**..... punti 0,5 per ogni mese a tempo pieno di esperienza lavorativa, riproporzionato per part time

Definizioni:

- **pienamente affine :** esperienza professionale maturata in attività analoghe a quelle oggetto della prestazione richiesta svolte presso i servizi per l'impiego pubblici
- **affine :** esperienza professionale maturata in attività analoghe a quelle oggetto della prestazione richiesta svolte presso Agenzie per il lavoro accreditate o presso Enti di formazione

In ogni caso il punteggio complessivo assegnato per il fattore **6** non può essere superiore a 25.

Punteggio complessivo offerta tecnica

Al termine della valutazione dell'offerta tecnica la Commissione Giudicatrice procederà a riparametrare i punteggi attribuiti agli elementi di valutazione dell'offerta tecnica utilizzando la seguente formula:

$$P_i = \frac{\sum_i (P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6)}{P_{max}} \times \text{Vot}$$

con arrotondamento per difetto a due decimali, dove:

P_i = punteggio riparametrato dell'offerta tecnica i-esima considerata

\sum_i = sommatoria punteggi dei singoli fattori dell'offerta tecnica i-esima considerata

P_{max} = punteggio dell'offerta migliore

Vot = punteggio massimo offerta tecnica (75 punti)

Qualora l'offerta tecnica non raggiunga il punteggio minimo di 45/75 non si procederà alla

valurazione dell'offerta economica.

I concorrenti, a pena di esclusione, devono fare in modo che nessuno dei documenti contenuti nell'offerta tecnica indichi, o consenta di conoscere, direttamente o indirettamente, il prezzo offerto.

I punteggi dell'offerta tecnica saranno attribuiti sulla scorta della valutazione discrezionale dei componenti al commissione giudicatrice per ciascuno degli elementi e con l'attribuzione dei relativi punteggi in ragione dei pesi indicati ed illustrati nel presente documento.