

**STAZIONE UNICA APPALTANTE
DELLA PROVINCIA DI SAVONA - SUA.SV
PER CONTO DEL COMUNE DI VADO LIGURE**

Via Sormano, 12 - 17100 SAVONA

Telefono 019/83131 – Fax 019/8313269

E-mail: sua.sv@provincia.savona.it - appaltiecontratti@provincia.savona.it

Sito internet: www.provincia.savona.it

PEC: sua.sv@pec.provincia.savona.it

Classifica 2.1.6 – Fascicolo 2026/31

**AVVISO PUBBLICO
RACCOLTA DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

APPALTO 454

La Stazione Unica Appaltante della Provincia di Savona, per conto del Comune di Vado Ligure, intende avviare una raccolta di manifestazione di interesse da parte di operatori economici interessati a partecipare alla successiva procedura negoziata avente ad oggetto l'affidamento del servizio di assistenza alle procedure informatiche comunali con funzioni di "Amministratore di Sistema" per il Comune di VADO LIGURE (SV).

Il servizio comprende l'erogazione del servizio integrato di Amministratore di Sistema del Comune di Vado Ligure con annesse attività di gestione e manutenzione dell'infrastruttura informatica dell'Ente e help desk rivolto agli operatori del Comune. Le attività descritte dovranno essere erogate sia in remoto che on- site presso la sede dell'Ente.

Le attività dovranno essere svolte dall'affidatario del servizio per garantire all'Ente la compiuta attuazione degli adempimenti previsti dal D.Lgs. n. 82/2005 (Codice dell'Amministrazione Digitale - CAD), dalla normativa sulla privacy (Regolamento UE 679/2016 - GDPR) e dalle misure minime di sicurezza ICT per le pubbliche amministrazioni adottate ai sensi della vigente normativa.

L'affidatario svolge le proprie prestazioni relativamente alle seguenti aree di intervento indicate dettagliatamente nel capitolato speciale d'appalto (art. 1) tramite le proprie figure professionali.

Il contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di avvio prevista per il 01/04/2027 (scadenza 31/03/2029).

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto (proroga contrattuale), alle medesime condizioni, per eventuali ulteriori 24 mesi.

I servizi oggetto del presente appalto sono identificati come di seguito specificato.

Denominazione: Servizi di assistenza informatica e di supporto; CPV: 72253000-3

1) Requisiti di ammissione

Alla procedura di gara che, salvo quanto disposto dal punto 8 del presente avviso, verrà indetta in seguito alla presente raccolta di manifestazioni di interesse, saranno ammessi gli operatori

economici di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023 e s.m.i., alle condizioni di cui ai successivi articoli 94 e 100 del D.Lgs. 36/2023.

Potranno partecipare alla gara tutti gli operatori in possesso, oltre che dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 94 e ss del D.Lgs. 36/2023, dei **seguenti requisiti di idoneità professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale di cui all'art. 100 del Codice:**

REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE (art. 100, comma 1, lett. a)

I requisiti di idoneità professionale sono rappresentati da:

- **iscrizione alla C.C.I.A.A. (Registro Imprese) o presso i competenti ordini professionali o presso altro registro commerciale dello Stato U.E. di residenza di cui all'allegato II.11 del D.Lgs. 36/2023;**

All'operatore economico di altro Stato membro non residente in Italia è richiesto di dichiarare ai sensi del testo unico delle disposizioni legislative e regolamentari in materia di documentazione amministrativa, di cui al decreto del Presidente della Repubblica del 28 dicembre 2000, n. 445, di essere iscritto in uno dei registri professionali o commerciali di cui all'Allegato II.11 del Codice.

Ai fini della comprova, l'iscrizione nel Registro è acquisita d'ufficio dalla Stazione appaltante tramite il FVOE. Gli operatori stabiliti in altri Stati membri caricano nel fascicolo virtuale i dati e le informazioni utili alla comprova del requisito, se disponibili.

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane deve essere posseduto:

- da ciascun componente del raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo;
- da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questi abbia soggettività giuridica;
- dal consorzio e dai consorziati indicati come esecutori.

- **attività prevalente ricompresa nel Codice ATECO 62.20.**

REQUISITI DI CAPACITA' ECONOMICO-FINANZIARIA (art. 100, comma 1, lett. b) D.Lgs. n. 36/2023)

I requisiti di capacità economica e finanziaria sono rappresentati da:

- **La Stazione appaltante richiede un fatturato globale non inferiore a euro 200.000,00 oneri fiscali e previdenziali esclusi, maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni antecedenti la data di scadenza dell'avviso di manifestazione di interesse. Il suddetto fatturato è richiesto al fine di assicurare la solidità economico-finanziaria dell'operatore economico affidatario del servizio.**

La comprova del requisito è fornita mediante uno dei seguenti documenti:

- per le società di capitali mediante bilanci, o estratti di essi, approvati alla data di scadenza del termine per la presentazione delle offerte corredati della nota integrativa;
- per gli operatori economici costituiti in forma d'impresa individuale ovvero di società di persone mediante copia del Modello Unico o la Dichiarazione IVA;

- dichiarazione resa, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 47 del decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000, dal soggetto o organo preposto al controllo contabile della società ove presente (sia esso il Collegio sindacale, il revisore contabile o la società di revisione), attestante la misura (importo) e la tipologia (causale della fatturazione) del fatturato dichiarato in sede di partecipazione.

Ove le informazioni sui fatturati non siano disponibili, per le imprese che abbiano iniziato l'attività da meno di tre anni, i requisiti di fatturato devono essere rapportati al periodo di attività.

Per la comprova, la Stazione appaltante acquisisce d'ufficio i documenti in possesso di pubbliche amministrazioni, previa indicazione, da parte dell'operatore economico, degli elementi indispensabili per il reperimento delle informazioni o dei dati richiesti.

REQUISITI DI CAPACITA' TECNICO PROFESSIONALE (art. 100, comma 1, lett. c) D.Lgs. n. 36/2023).

La Stazione Appaltante, quali requisiti di capacità tecnico-professionale richiede tutti i seguenti:

- **L'operatore economico deve avere effettuato, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di scadenza dell'avviso di manifestazione di interesse, almeno un servizio di durata non inferiore a ventiquattro mesi continuativi ed avente esplicito riferimento all'attività di assistenza informatica e amministratore di sistema svolto on-site a favore di un Ente pubblico o a favore di soggetti privati, per un importo fatturato minimo annuo non inferiore a euro 50.000,00 (oneri fiscali e previdenziali esclusi).**

Saranno verificati e conteggiati solo i mesi "pieni" di incarico e solo i mesi di incarico già svolti alla data di scadenza dell'avviso della manifestazione di interesse. Se trattasi di servizi prestati a favore di amministrazioni o enti pubblici esse sono provate, in sede di controllo, da attestati rilasciati e visti dalle amministrazioni o dagli enti medesimi. Se trattasi di servizi prestati a privati, l'avvenuta effettuazione della prestazione è dichiarata da questi o, in mancanza, dallo stesso concorrente e comprovata, in sede di controllo, con la produzione delle relative fatture.

Si precisa che per buona e regolare esecuzione si intende l'esecuzione di un servizio senza avere subito provvedimenti sanzionatori da parte del committente.

Al fine del possesso del requisito è sufficiente l'esecuzione anche di un solo servizio. La comprova del requisito è fornita mediante i seguenti documenti, recanti l'indicazione dell'oggetto, dell'importo e del periodo di esecuzione:

- certificati rilasciati dall'amministrazione/ente contraente;
- contratti stipulati con le amministrazioni pubbliche;
- attestazioni rilasciate dal committente privato;
- contratti stipulati con privati.

L'operatore economico deve possedere altresì le sottostanti competenze, qualificazioni e certificazioni (tutte devono essere presenti e non in maniera alternativa tra di loro):

- **avere la disponibilità della figura professionale di Amministratore di Sistema, in possesso di esperienza biennale;**

- **essere in possesso delle seguenti certificazioni e/o abilitazioni:**
- **ISO 9001:2015** - Progettazione, configurazione, enabling e gestione sistemi informativi sia on-premise che in cloud ed erogazione servizi SaaS, IaaS, PaaS per enti pubblici. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per sistemi informatici, protezione dati personali, protocollo informatico, gestione flussi documentali ed archivi, sviluppo software applicativo.
- **ISO/IEC 20000-1:2018** - Il sistema di gestione dei servizi IT per assistenza tecnica, operativa e sistemistica a server, desktop e infrastruttura IT con supporto di help desk on site per enti pubblici e aziende;
- **ISO/IEC 27001:2022** - progettazione, configurazione, enabling e gestione sistemi informativi sia on-premise che in cloud ed erogazione servizi SaaS, IaaS, PaaS per enti pubblici. Progettazione ed erogazione di servizi di consulenza per sistemi informatici, protezione dati personali, protocollo informatico, gestione flussi documentali ed archivi, sviluppo software applicativo;

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi di Legge. L'operatore economico che non ha la possibilità di ottenere la predetta documentazione entro il termine richiesto, per causa a sé non imputabile, può presentare altri mezzi a comprova del requisito idonei a dimostrare che il sistema adottato soddisfa gli standard sopra richiesti.

- **garantire che il personale da impiegare nel servizio sia in possesso di:**
- certificazioni e/o abilitazioni per i sistemi Microsoft e Watchguard (firewall comunale);
- specifiche competenze tecniche sui più diffusi applicativi (tra cui le suite del Gruppo Maggioli S.p.a);
- competenze relative ad attività di implementazione/migrazione di connettività pubblica SPC2;

I requisiti sopraelencati devono sussistere dal momento della presentazione della manifestazione d'interesse a partecipare alla procedura e dovranno persistere per tutta la durata del contratto.

2) Importo dell'appalto

L'importo complessivo dell'appalto, al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, ammonta ad euro 105.360,00 importo a base d'asta soggetto a ribasso.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto (proroga contrattuale), alle medesime condizioni, per eventuali ulteriori 24 mesi.

La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

In caso di proroghe, gli importi di cui sopra dovranno essere ridotti del corrispondente ribasso offerto in sede di gara.

Qualora il Comune decida di avvalersi della facoltà del rinnovo per ulteriori due anni, il valore stimato **complessivo** dell'appalto è di € **210.270,00 oltre IVA**, di cui:

- Euro 105.360,00 IVA esclusa quale importo a base d'asta soggetto a ribasso;
- Euro 104.910,00 IVA esclusa quale importo previsto per l'opzione di proroga contrattuale.

3) Luogo di esecuzione

Il servizio è prestato presso la Sede comunale sita in Piazza San Giovanni Battista 5 – Vado Ligure (SV) nonché presso le sue sedi distaccate:

- Polizia Municipale – Via alla Costa - Vado Ligure
- Servizio Manutenzione – Officina Operai – Via alla Costa – Vado Ligure
- Uffici del Settore III Servizi Sociali - Educativi – Culturali - Sportivi - Commercio – Via Caduti per la Libertà, 35 – Vado Ligure
- Sala Consiliare del Comune di Vado Ligure
- Villa Gropallo - Biblioteca civica e Museo civico “Arturo Martini”
- ogni altro locale comunale collegato alla rete comunale

Le postazioni client operanti presso le sedi comunali sono n. 84.

Le postazioni client operanti “da remoto” sono n. 25.

4) Procedura e criterio di aggiudicazione

Per la scelta del contraente si procederà mediante procedura negoziata senza previa pubblicazione del bando ai sensi del combinato disposto dell'Art. 50 e 76 del D.Lgs. 36/2023, con applicazione del criterio della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 108 del D.Lgs. 36/2023.

5) Durata del servizio

Il contratto ha durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data di avvio prevista per il 01/04/2027 (scadenza 31/03/2029).

Il contratto si intenderà risolto alla sua naturale scadenza, senza obbligo di preventiva disdetta, diffida o altra forma di comunicazione espressa.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di prorogare il contratto (proroga contrattuale), alle medesime condizioni, per eventuali ulteriori 24 mesi. La stazione appaltante esercita tale facoltà comunicandola all'appaltatore mediante posta elettronica certificata almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto originario.

6) Modalità di svolgimento della raccolta di manifestazioni di interesse e prescrizioni da seguire per potervi partecipare

La Stazione appaltante utilizza la Piattaforma Sintel, sistema di intermediazione telematica, della Regione Lombardia, alla quale è possibile accedere attraverso il sito <https://www.ariaspa.it/wps/portal/site/aria>.

Pertanto, **gli Operatori Economici interessati a partecipare alla procedura di gara devono registrarsi nell' “Elenco Fornitori Telematico” della suddetta piattaforma, per una delle attività (cod. ATECO/cod. C.P.V.) riconducibili alla natura dei servizi oggetto della procedura.**

Non è sufficiente per l'operatore economico essere accreditato alla piattaforma SINTEL: l'operatore deve necessariamente essere iscritto nell'elenco dei fornitori telematici; in caso contrario non potrà essere invitato alla successiva procedura negoziata.

La registrazione alla Piattaforma SINTEL è gratuita e non comporta per l'operatore economico che la richiede l'obbligo di presentare offerta, né alcun altro onere o impegno.

Per la suddetta registrazione e le modalità di presentazione della manifestazione d'interesse, l'operatore economico dovrà fare riferimento ai manuali "Modalità tecniche utilizzo piattaforma SINTEL" nella sezione dedicata agli Operatori Economici, all'indirizzo internet sopra indicato e usato per accedere al portale Aria Lombardia Piattaforma Sintel, sezione Help guide e manuali o contattare il Contact Center di Aria S.p.a. al n. 800.116.738.

7) Scadenza e modalità per la presentazione della manifestazione di interesse:

Le manifestazioni di interesse a partecipare alla gara in oggetto, inviate da parte degli operatori economici in possesso dei requisiti indicati al punto precedente, dovranno pervenire entro **le ore 08.00 del giorno 20 ottobre 2026.**

L'invio della manifestazione di interesse dovrà avvenire seguendo le diverse fasi che la procedura guidata di SINTEL mette a disposizione dell'operatore economico.

L'Operatore Economico troverà il modello necessario alla manifestazione di interesse tra la documentazione caricata dalla Stazione appaltante all'interno della procedura SINTEL. Dopo la compilazione e la sottoscrizione digitale, dovrà inviarla attraverso il portale. Il documento generato dalla procedura, sottoscritto digitalmente dall'operatore economico ed inviato, ha valenza di manifestazione di interesse.

PRECISAZIONE IMPORTANTE PER LA PROCEDURA TELEMATICA SINTEL

Alla domanda di ammissione alla presente selezione **NON dovrà essere allegata, A PENA DI ESCLUSIONE, alcuna offerta economica.**

Nel campo "offerta economica", l'operatore economico dovrà indicare il valore "1" (uno). Tale valore non andrà preso in considerazione poiché ha la sola funzione di consentire l'invio della manifestazione d'interesse in piattaforma.

Non saranno prese in considerazione e verranno **escluse** dalle fasi successive di negoziazione le manifestazioni d'interesse:

- inviate oltre il termine indicato;
- non sottoscritte digitalmente;
- presentate con modalità diverse da quelle richieste;
- che non soddisfino il possesso dei requisiti richiesti.

8) Criteri e modalità di selezione degli operatori economici da invitare alla successiva procedura negoziata

Il presente avviso è da considerarsi come mero procedimento preselettivo, non vincolante per la Stazione appaltante, finalizzato alla raccolta delle manifestazioni d'interesse da parte degli operatori economici interessati.

Saranno invitati, senza limitazione, tutti gli operatori economici che hanno presentato la manifestazione di interesse e che risulteranno iscritti al termine di scadenza della presentazione della MDI all'interno dell'elenco fornitori telematico presente all'interno della piattaforma telematica Sintel di Aria Sp.a.

In caso di presentazione di una sola manifestazione di interesse, la Stazione appaltante ha la facoltà di procedere alle ulteriori fasi della procedura di affidamento.

Le successive lettere di invito alla procedura di gara e i relativi documenti di gara, nonché gli elaborati del progetto esecutivo, verranno trasmessi agli Operatori Economici individuati, sempre attraverso la piattaforma SINTEL del portale Aria S.p.a. della Regione Lombardia.

La presentazione della candidatura non genera alcun diritto o automatismo di partecipazione alla presente o ad altre procedure di affidamento.

9) ALTRE INFORMAZIONI:

- A)** l'Ente si riserva, in sede di procedura negoziata, di definire con maggior dettaglio le prestazioni oggetto d'appalto mediante modifiche ed integrazioni al capitolato con previsione di eventuali ulteriori richieste aggiuntive o diversificate rispetto a quanto riportato nel presente avviso;
- B)** eventuali richieste di chiarimento dovranno essere presentate, entro e non oltre le **ore 10.00 del giorno 10 ottobre 2026**, tramite la sezione “comunicazioni” della piattaforma Sintel;
- C)** la disciplina dettagliata e le norme speciali relative all'aggiudicazione in oggetto saranno contenute nel disciplinare e nella documentazione che, unitamente allo stesso, verrà pubblicata in sede di gara;
- D)** il Responsabile del procedimento relativo alla presente indagine di mercato, nonché per la parte amministrativa della gara alla cui indizione è finalizzata la presente procedura, è l'Avv. Candida Amato, Funzionario amministrativo della Provincia di Savona;
- E)** il Responsabile Unico del progetto, ai sensi dell'articolo 15 del D.Lgs. 36/2023, è l'Avv. Anna Maria Polifroni – Responsabile del I Settore Amministrativo – Servizio Affari Generali e Segreteria del Comune di Vado Ligure (SV).

ALLEGATI:

- **Capitolato speciale**
- **Allegato A** – Manifestazione di interesse (modulo)

Il Funzionario amministrativo
Avv. Candida Amato

Informativa sul trattamento dei dati personali (Regolamento UE 2016/679)

Ai sensi del “Regolamento (UE) 2016/679 del 27 aprile 2016 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati (di seguito anche “GDPR”), il trattamento dei dati personali sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato.

La presente informativa è destinata a coloro che presentano istanza di partecipazione e offerte per le gare d'appalto bandite dalla Provincia di Savona e dalla Stazione Unica Appaltante della Provincia di Savona, SUA-SV.

Ai sensi degli **articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (“GDPR”)**, si informa che:

- Il conferimento dei dati alla Provincia di Savona (Titolare del trattamento) è obbligatorio per il corretto espletamento delle procedure e l'eventuale rifiuto a fornire tali dati comporta l'esclusione dalle medesime.
- La base legale per il Trattamento dei suoi dati personali per le finalità sopra indicate è l'articolo 6, paragrafo 1, lettere b), c), e) del GDPR.
- Il trattamento dei dati sarà effettuato su supporti sia elettronici sia cartacei. I dati personali saranno trattati per tutto il tempo connesso alla gestione del procedimento di gara e per le fasi dell'appalto. Successivamente i dati saranno conservati in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.
- Possono venire a conoscenza dei dati il Segretario Generale, i Dirigenti nonché le altre persone fisiche opportunamente nominate come soggetti autorizzati dal Titolare del trattamento.
- I dati saranno trattati nel rispetto del decreto legislativo n. 36/2023 Codice dei contratti pubblici, e delle altre disposizioni in materia.
- I dati di cui ai precedenti commi possono essere gestiti da soggetti terzi che forniscono specifici servizi di elaborazione delle informazioni strumentali allo svolgimento della procedura di gara e possono essere comunicati ad altre Pubbliche amministrazioni per l'accertamento delle dichiarazioni rese dal candidato ex D.P.R. n. 445/2000. I dati non saranno diffusi.
- I dati non saranno oggetto di trasferimento verso Paesi terzi od organizzazioni internazionali, salvo che ciò sia necessario per adempiere ad un obbligo di legge o di regolamento ovvero per motivi di interesse pubblico. In ogni caso l'eventuale trasferimento verso Paesi terzi sarà effettuato nel rispetto delle previsioni normative di cui agli articoli 44-49 Regolamento UE 2016/679.

Diritti dell'interessato

È possibile esercitare nei confronti del Titolare del trattamento il diritto di accesso ai dati personali e gli altri diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento 2016/679, tra i quali sono compresi il diritto di ottenere la rettifica o l'integrazione dei dati, nonché la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco di quelli trattati in violazione di legge, il diritto di opporsi in tutto o in parte, al loro trattamento nonché di proporre reclamo al Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Modalità di esercizio dei diritti

I soggetti interessati potranno in qualsiasi momento esercitare i diritti inviando una email, un fax o una raccomandata a.r. all'indirizzo del Titolare, nella persona del suo legale rappresentante (Presidente della Provincia, Via Sormano 12, 17100 Savona, segreteria.presidentenza@provincia.savona.it), oppure contattando il Responsabile per la protezione dei dati personali nella persona Dottore Ivano Pecis all'indirizzo di posta elettronica dpo@partnerprivacy.it ovvero posta elettronica certificata ipartners@pec.it .

Titolare, responsabile e autorizzati

Il Titolare del trattamento è la Provincia di Savona, con sede in Savona, Via Sormano n. 12, indirizzo PEC: protocollo@pec.provincia.savona.it. L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento e dei soggetti autorizzati è pubblicato sul sito internet della Provincia www.provincia.savona.it.