



# COMUNE DI CARCARE

PROVINCIA DI SAVONA

Piazza Caravadossi, 26  
Partita I.V.A. 00224110098  
Tel. 019/51.54.100 Fax 019/51.54.101  
17043 CARCARE (SV)

## **CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO PRESTAZIONALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INTEGRAZIONE ALL'ASSISTENZA DOMICILIARE**

### **Art. 1**

#### **Oggetto dell'appalto e finalità del servizio**

L'appalto ha per oggetto l'espletamento del Servizio di Integrazione all'Assistenza Domiciliare, che verrà svolto in coordinamento con il Servizio di assistenza domiciliare a titolarità del Comune di Carcare, quale Comune capofila dell'Associazione Intercomunale costituita dai Comuni di Carcare ed Altare.

Il Servizio è rivolto a persone anziane, adulti, disabili, famiglie, con o senza minori, che si trovino in condizione di fragilità o di non autosufficienza a causa di disabilità o limitata autonomia psico-fisica, o forme di esclusione sociale, la cui rete familiare di riferimento è assente o necessita di interventi integrativi al fine di poter assicurare i necessari supporti assistenziali.

Il servizio ha l'obiettivo di rimuovere e prevenire situazioni di bisogno, di emarginazione e di disagio, favorendo il mantenimento e, se possibile, il reinserimento dell'utente nell'ambiente familiare e sociale d'appartenenza, creando o mantenendo le condizioni per cui ciò risulti possibile, in modo da evitare processi di istituzionalizzazione.

Il servizio è pertanto in generale finalizzato al miglioramento della qualità della vita degli utenti, potenziando ogni loro capacità residua e mantenendone un ruolo il più possibile attivo e partecipe.

Il servizio viene erogato a favore degli utenti del Servizio Sociale dei Comuni di Carcare e Altare, sulla base di progetti assistenziali personalizzati concordati con gli interessati i suoi famigliari ed altri soggetti eventualmente coinvolti (servizi sanitari, associazioni volontariato, scuola etc.)

### **Art. 2**

#### **Durata dell'appalto**

L'appalto ha durata di anni tre, a decorrere dalla data di consegna del servizio, prevista per il 01.06.2021. Qualora si prospettasse un differimento della data di avvio del servizio a causa di un allungamento delle procedure di gara, la data di termine del servizio verrà uniformemente prorogata. Rimane ferma ed impregiudicata la facoltà dell'Amministrazione, qualora sussistano le motivazioni elencate all'art. 32, comma 8 del Codice di dare avvio all'esecuzione del contratto in via d'urgenza.

L'appalto, all'inizio del periodo contrattuale, è sottoposto alla condizione dell'esito positivo di un periodo di prova della durata di tre settimane a partire dalla data del predetto inizio.

Qualora tale periodo di prova desse esito negativo è facoltà dell'Amministrazione recedere di diritto dal contratto senz'altra modalità che quella di trasmettere il proprio insindacabile ed incondizionato giudizio a mezzo raccomandata con ricevuta di ritorno entro il mese successivo al compimento del periodo di prova.

Nel caso l'amministrazione lo rilevi necessario, l'aggiudicatario è tenuto ad eseguire il servizio sino al subentro del 2° aggiudicatario.

La stazione appaltante, qualora i risultati dell'appalto siano soddisfacenti, sia accertato il pubblico interesse, la convenienza al rinnovo del rapporto e siano verificate le compatibilità di bilancio, si riserva la facoltà, ai sensi dell'art. 35 co. 4 e 63 comma 5 del D.Lgs 50/2016, rispettivamente di optare per il rinnovo dell'appalto in essere o la ripetizione per un periodo massimo di 3 anni per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, mediante comunicazione da inviare all'aggiudicatario entro e non oltre 30 (trenta) giorni prima della scadenza del contratto.

Ricorrendo tali presupposti, svolte le opportune verifiche e presi i debiti accordi, il rinnovo o l'affidamento del nuovo analogo servizio avverrà con determinazione dirigenziale, previa verifica della disponibilità finanziaria.

L'eventuale rinnovo o ripetizione avverrà agli stessi patti e condizioni dell'affidamento oggetto del presente capitolato.

E' facoltà dell'Amministrazione avvalersi altresì di proroga tecnica al fine di procedere all'espletamento delle procedure di gara, ai sensi dell'art. 63 co. 2 lett. c) del D.Lgs 50/2016.

### **Art. 3**

#### **Natura, contenuto e forma del servizio**

Il servizio di assistenza domiciliare oggetto d'appalto si articola in molteplici prestazioni personalizzate, da erogare in coerenza con il progetto individualizzato assistenziale (PIA), avendo cura di sostenere le capacità residue dell'assistito, con il coinvolgimento attivo del contesto familiare. Il servizio viene svolto nei giorni feriali e in orario diurno e le prestazioni erogate sono, in via esemplificativa, riconducibili alle seguenti:

- assistenza alla persona, intesa come aiuto nelle attività personali riferibili al complesso delle principali funzioni quotidiane, quali l'igiene personale, ivi compreso bagno assistito, la cura dell'aspetto fisico, l'alzata e messa a riposo dell'utente con corretto posizionamento, il supporto nella preparazione e nell'assunzione dei pasti;
- aiuto nella cura e nella gestione dell'ambiente domestico e per il governo della casa, con particolare riferimento al riordino e all'aspetto igienico dell'abitazione, attività di lavanderia e stireria, preparazione di pasti ed altri eventuali interventi che rientrino nel PIA;
- dove non sia possibile intervenire con la rete delle organizzazioni di volontariato e del Terzo settore territoriali, servizi esterni con finalità di sostegno e supporto logistico, a tutela, in particolare, delle persone con limitata autonomia, per favorire il rapporto tra l'utente e servizi del territorio, con particolare, ma non esclusivo, riferimento alle seguenti necessità: disbrigo di pratiche, acquisto di generi alimentari e capi di vestiario; accompagnamento a visite mediche e presso presidi socio-sanitari; partecipazione ad opportunità di socializzazione per il ripristino della vita relazionale;
- collaborazione e supporto, nei limiti delle competenze degli operatori addetti e in base alle indicazioni e alla supervisione fornite dalle figure professionali competenti, per attenersi a eventuali terapie e pratiche di riattivazione funzionale.

Il personale incaricato degli interventi di assistenza domiciliare deve assicurare un costante monitoraggio dei casi seguiti, curandone l'osservazione periodica e sistematica, anche al fine di rilevare l'insorgenza di nuovi bisogni sotto il profilo dello stato fisico, emotivo e sociale, così da poter segnalare tempestivamente l'evento agli altri operatori interessati e ai servizi sociosanitari territoriali.

Gli operatori sono tenuti inoltre a collaborare attivamente con ogni altro operatore, anche di altro ente o organizzazione, chiamato ad intervenire sul caso.

Gli interventi di assistenza domiciliare, infine, possono trovare naturale collocazione all'interno di speciali programmi assistenziali integrati con altri servizi, quali quelli sanitari, in un'ottica di assistenza domiciliare integrata.

Il Servizio Sociale comunale predispone per ciascun utente idonea cartella contenente i principali dati personali socio-economici e familiari. La cartella conterrà copia del piano d'intervento individuale, il tipo di intervento e di prestazioni erogate, i tempi previsti.

Sulla cartella andranno registrati l'andamento degli interventi, l'insorgenza di eventuali bisogni e ogni variazione del piano di lavoro.

Gli operatori addetti all'assistenza, inoltre, dovranno quotidianamente firmare il prospetto mensile, opportunamente predisposto dal Servizio Sociale comunale, per la rilevazione dell'orario effettuato. Detto prospetto verrà controfirmato dal Responsabile dell'Area Servizi Sociali e tempestivamente trasmesso all'aggiudicatario per la relativa fatturazione.

#### **Art. 4**

##### **Referenti tecnico/organizzativi - Coordinamento e monitoraggio**

Il Comune individua quale suo referente il Responsabile dell'Area Servizi Sociali o il suo delegato a cui il gestore si rivolgerà per qualsiasi problema di carattere organizzativo e gestionale.

L'operatore economico aggiudicatario a sua volta dovrà indicare, nel contratto d'appalto, il proprio Referente Tecnico-Organizzativo, che dovrà essere in possesso di capacità professionale ed esperienza tali da interagire costruttivamente con il con il responsabile comunale per la ricerca e la realizzazione della migliore qualità del servizio

L'appaltatore s'impegna a lavorare in piena collaborazione con il personale dell'Area Servizi Sociali e garantisce la partecipazione del proprio operatore agli incontri preliminari di analisi e valutazione dell'intervento da effettuare, nonché alle riunioni di monitoraggio e verifica degli interventi espletati che si terranno con le varie figure professionali che hanno la competenza sui casi. Tale partecipazione sarà compensata all'aggiudicatario sulla base del tempo impiegato e del corrispettivo orario per i servizi di assistenza domiciliare stabilito con l'aggiudicazione.

Periodicamente - con cadenza da concordarsi tra i due soggetti coinvolti – il referente Comunale si incontra con il referente Tecnico-Organizzativo individuato dall'aggiudicatario per una valutazione del servizio nel suo complesso, ovvero per una riflessione condivisa sui bisogni emergenti, sull'approccio metodologico, sull'efficienza ed efficacia del lavoro svolto, evidenziandone le criticità ed i punti di forza.

#### **Art. 5**

##### **Personale**

L'operatore economico appaltatore assicura il servizio esclusivamente mediante l'impiego di n. 2 operatori di provata capacità e professionalità. L'attività ordinaria viene prevista con un monte ore settimanale complessivo di 36 ore, con possibilità di estensione in caso di necessità di servizio.

Il personale fornito deve possedere:

1. qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.) o titolo equivalente conseguito a seguito di apposito corso di formazione,
2. patente di guida categoria B.

Il possesso dei requisiti deve essere debitamente documentato o attestato dall'appaltatore.

L'aggiudicatario, se richiesto, deve essere in grado di provvedere alla sostituzione del personale assente a causa di malattia, ferie o infortunio o altro impedimento, garantendo la necessaria continuità del servizio e comunque comunicando la variazione al referente comunale prima che la stessa abbia luogo. In caso di sostituzioni deve avvalersi di personale in possesso di requisiti pari a quelli posseduti dal personale da sostituire e deve predisporre un programma di addestramento iniziale che preveda formazione/informazione e affiancamento, per l'operatore neo assunto.

L'Operatore deve costituire una positiva figura di riferimento e garantire continuità di servizio.

La continuità della permanenza nel tempo del personale impiegato è considerato elemento significativo di qualità, pertanto l'aggiudicatario si impegna ad adottare le misure atte a limitare con procedure verificabili il turn-over del personale.

Il personale impiegato nell'espletamento dei servizi oggetto dell'appalto deve essere fisicamente idoneo, di provata onestà e moralità. L'appaltatore è inoltre garante della idoneità fisica e sanitaria dei propri dipendenti, attestata secondo le disposizioni di legge, e del mantenimento di tale requisito nel tempo.

Il personale in servizio deve mantenere un contegno professionale e corretto. L'appaltatore si impegna a sostituire gli operatori che non osservino una condotta adeguata.

L'operatore individuato dalla ditta risponde pienamente delle azioni messe in atto nell'espletamento delle proprie mansioni professionali. Nella realizzazione quotidiana del servizio tiene conto di quanto programmato nel progetto individualizzato assistenziale (PIA) e in sede di riunione periodica di coordinamento e programmazione.

Il Comune si riserva di richiedere, in qualsiasi momento, la sostituzione del personale che non si dimostri all'altezza dei compiti assegnati o che assuma un comportamento inadeguato o scorretto nei confronti degli utenti. La ditta dovrà procedere alla sostituzione entro tre giorni dal ricevimento della comunicazione.

## **Art.6**

### **Adempimenti di carattere generale per il personale**

L'impresa aggiudicataria si impegna, con l'accettazione del presente Capitolato, all'osservanza e all'assunzione di tutti gli oneri relativi alla previdenza ed all'assistenza dei prestatori di lavoro previsti dalle vigenti disposizioni di legge, nonché a impegnarsi al rispetto della retribuzione e di quanto previsto nei Contratti Collettivi di categoria, sottoscritti dalle Organizzazioni Sindacali maggiormente rappresentative a livello nazionale e dagli accordi integrativi decentrati.

L'Impresa aggiudicataria, anche per il personale in sostituzione temporanea, è tenuta ad applicare il vigente CCNL del comparto d'appartenenza, relativamente al trattamento salariale, normativo, previdenziale, assicurativo e a tutte le modifiche introdotte durante il periodo dell'appalto. Inoltre è

tenuta ad osservare le vigenti leggi ed ogni altra normativa in materia di assicurazioni, di igiene, medicina del lavoro e prevenzione degli infortuni. A tale riguardo l'aggiudicatario è tenuto a fornire al Comune di Carcare la documentazione relativa al rapporto di lavoro degli operatori impiegati nei compiti del presente capitolato.

L'Impresa aggiudicataria è tenuta ad osservare scrupolosamente quanto previsto in ordine alla regolarità, tempestività ed integrità dei versamenti contributivi.

L'appaltatore deve osservare scrupolosamente tutte le norme derivanti dalle vigenti disposizioni in materia di prevenzione degli infortuni sul lavoro, in materia di igiene sul lavoro, assicurazione contro gli infortuni sul lavoro, previdenze per disoccupazione, invalidità e vecchiaia ed ogni altra malattia professionale ed ogni altra disposizione in vigore o che potrà intervenire in costanza di rapporto per la tutela dei lavoratori.

### **Art.7 Obblighi assicurativi**

L'aggiudicatario sarà responsabile della sicurezza e dell'incolumità del proprio personale, nonché dei danni procurati alle persone e alle cose comunque provocati nell'esecuzione del servizio stesso, restando a suo completo ed esclusivo carico qualsiasi risarcimento, senza diritto di rivalsa, o di altri compensi da parte dell'Amministrazione Comunale.

Pertanto dovrà garantire la regolare copertura assicurativa per il personale dipendente contro gli infortuni e le malattie connesse allo svolgimento delle prestazioni inerenti al servizio, nonché per la responsabilità civile verso terzi, che saranno a totale carico dell'aggiudicatario con esclusione di ogni diritto di rivalsa nei confronti dell'Amministrazione medesima e di ogni indennizzo.

L'importo dei massimali assicurativi non potrà essere inferiore a € 2.500.000,00

La polizza assicurativa dovrà essere consegnata in copia all'ufficio preposto prima della stipula del contratto. Nel caso tale polizza preveda scoperti e/o franchigie per sinistro, queste non potranno essere in alcun modo opposte al Comune di Carcare o al terzo danneggiato e dovranno rimanere esclusivamente a carico della impresa assicurata.

L'aggiudicatario dovrà inoltre segnalare immediatamente al Servizio Sociale, con nota scritta e protocollata, tutte le situazioni che possano ingenerare pericolo all'incolumità di terzi che si siano verificate durante lo svolgimento delle attività, nonché qualsiasi tipo di infortunio verificatosi.

### **Art.8 Disposizioni in materia di sicurezza**

L'Appaltatore ha l'obbligo di essere in regola e ottemperare agli obblighi e alle prescrizioni previste dal D.Lgs. n.81/2008 Testo Unico sulla Sicurezza, facendosi carico di tutti gli obblighi gestionali di sicurezza imposti dal D.Lgs. 81/08 e norme correlate.

Trattandosi di un servizio per il quale non è prevista l'esecuzione all'interno della stazione appaltante, intendendosi per interno tutti i locali/luoghi messi a disposizione dalla stessa per l'espletamento del servizio, ed essendo pertanto i suddetti locali/luoghi sottratti alla disponibilità giuridica del Comune, resta escluso ai sensi dell'art.26 del D.Lgs. 81/08, l'obbligo di redazione del D.U.V.R.I. Pertanto gli oneri relativi alla sicurezza risultano pari a zero in quanto non sussistono rischi interferenti da valutare, fermi restando gli obblighi a carico dell'organismo aggiudicatario e ai suoi lavoratori in merito alla sicurezza sul lavoro.

In adempimento al comma 8 dell'art. 26 sopra richiamato, il personale occupato dall'Aggiudicatario deve essere munito di apposita tessera di riconoscimento corredata di fotografia, contenente le generalità del lavoratore e l'indicazione del datore di lavoro. I lavoratori sono tenuti ad esporre detta tessera di riconoscimento.

## **Art.9**

### **Valore presunto dell'appalto**

L'importo onnicomprensivo a base di gara, soggetto a ribasso d'asta, è stimato in Euro 120.663,00 + IVA di legge, riferito al triennio 2021/2024 e a presuntive n. 5.706 ore complessive di servizio.

L'importo per ciascun anno di attività viene quindi determinato in € 40.221,00.

Il corrispettivo posto a base d'asta è comprensivo di tutti gli oneri diretti e riflessi conseguenti alla gestione del servizio di cui al presente capitolato incluso il materiale necessario (guanti, camici, mascherine, igienizzanti). Il corrispettivo indicato, inoltre, non comprende oneri per la sicurezza derivanti dall'attuazione di misure per la riduzione di rischi da interferenze poiché nella realizzazione dell'attività oggetto del presente appalto non sono stati rilevati rischi da interferenze, tali costi pertanto sono quantificati pari a Euro 0,00 (zero).

I costi della manodopera sono stimati in complessivi € 114.663,00. Trattandosi di servizio ad alta intensità di manodopera (costo manodopera pari almeno al 50% dell'importo contrattuale), al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'operatore economico uscente, nel rispetto dell'art. 50 del D.Lgs. 50/2016 e in conformità con quanto espresso da ANAC nelle Linee guida n 13 recanti "La disciplina delle clausole sociali" Approvate dal Consiglio dell'Autorità con delibera n. 114 del 13.2.2019 come previsto dall'articolo 50 del Codice.

Se la durata dell'appalto dovesse risultare inferiore alle ore 5.706 preventivate, l'operatore economico aggiudicatario avrà diritto alla retribuzione dei corrispettivi mensili per il numero di ore di effettivo svolgimento del servizio.

Ai sensi dell'art. 35 comma 4 e 63 comma 5 del D.Lgs 50/2016, il calcolo del valore presunto dell'appalto, in considerazione della possibilità per la stazione appaltante di optare per il rinnovo dell'appalto in essere o la ripetizione per un periodo massimo di 3 anni per nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi analoghi, è stimato in Euro 241.326,00 (oneri IVA esclusi).

Qualora nel corso dell'esecuzione del contratto si renda necessario un aumento o una diminuzione delle attività il contraente è tenuto ad assoggettarvisi agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto, sempre che le relative variazioni siano complessivamente contenute entro il quinto.

## **Art. 10**

### **Modalità di aggiudicazione**

All'aggiudicazione del servizio si procederà mediante procedura aperta, a favore del soggetto che avrà presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 comma 3 lett. a) del D. Lgs 50/2016, con l'attribuzione di un massimo di 100 punti così ripartito:

A - Offerta Tecnica	Punti Massimi 70
B - Offerta Economica	Punti Massimi 30

Il Comune si riserva di non procedere ad alcuna aggiudicazione e di aggiudicare l'appalto anche in presenza di una sola offerta valida purché ritenuta congrua e vantaggiosa.

Rimane salva la valutazione della congruità delle offerte ai sensi dell'art. 97 commi 1, 3 e 6 ultima parte del D. Lgs. n. 50/2016.

L'offerta vincola il suo proponente per un termine di 180 giorni a decorrere dalla scadenza del termine di presentazione della stessa, con obbligo di mantenere ferma l'offerta stessa.

Dopo la presentazione l'offerta non può essere né ritirata, né modificata od integrata.

### **Art. 11 Cauzione definitiva**

Al momento della stipulazione del contratto l'aggiudicatario, a garanzia delle obbligazioni contrattuali assunte, dovrà costituire una garanzia denominata "garanzia definitiva, prevista nelle forme e con le modalità di cui agli artt. 93 e 103 del D.lgs. 50/2016.

Al termine dell'appalto lo svincolo della cauzione sarà autorizzato dal Responsabile del Servizio competente, subordinatamente all'avvenuto pagamento finale e dopo che sia stata risolta ogni eventuale controversia o pendenza. Resta salvo, per l'Amministrazione, l'esperimento di ogni altra sanzione nel caso in cui la cauzione risultasse insufficiente.

L'appaltatore potrà essere obbligato a reintegrare la cauzione di cui l'Amministrazione si fosse avvalsa, in tutto o in parte, durante l'esecuzione del contratto.

### **Art. 12 Pagamento dei corrispettivi**

La fatturazione dei corrispettivi, in formato esclusivamente elettronico, dovrà avvenire mensilmente. Le fatture saranno pagate a trenta giorni dalla data della fattura, secondo i termini previsti dal D.lgs. 231/2002 salva la possibilità di convenire con l'operatore economico affidatario, dopo l'aggiudicazione, un termine diverso.

Il Comune provvederà alla loro liquidazione previa verifica della regolarità contributiva (DURC) , mediante bonifico bancario su conto corrente dedicato.

Si informa inoltre che "Ai sensi di quanto disposto dall'art. 3, comma 8, della Legge 136/2010 (disciplina la tracciabilità dei pagamenti nell'ambito delle azioni per combattere le infiltrazioni criminali negli appalti /acquisti/prestazioni di servizi oggetto di finanziamenti pubblici), l'appaltatore assume l'obbligo di tracciabilità dei flussi finanziari relativi al presente contratto, secondo la disciplina contenuta nella legge sopra richiamata. L'inadempienza di tale obbligo comporta la risoluzione di pieno diritto del presente contratto, ai sensi dell'art. 1456 del codice civile.

### **Art. 13 Adempimenti a carico dell'aggiudicatario**

L'aggiudicazione sarà immediatamente valida e vincolante per il concorrente vincitore mentre lo diverrà per il Comune solo dopo l'approvazione dell'aggiudicazione.

Ad avvenuta aggiudicazione si procederà alla stipulazione del contratto, in forma pubblica amministrativa, previo espletamento degli accertamenti occorrenti.

## **Art. 14 Controlli Comunali**

Sul servizio svolto dalla ditta sono riconosciute al Comune ampie facoltà di controllo in merito a:

- ✓ adempimento dei programmi di lavoro e rispetto delle norme previsti dal presente capitolato;
- ✓ rispetto di tutte le norme contrattuali e retributive nei confronti degli operatori della ditta.

## **Art. 15 Obblighi in tema di “Legge Anticorruzione”**

In sede di sottoscrizione del contratto l'Appaltatore deve dichiarare, ai sensi dell'art.53 – comma 16-ter – del D.lgs. n. 165/2001 s.m.i. “Norme generali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze delle amministrazioni pubbliche”, di non aver concluso contratti di lavoro subordinato o autonomo e comunque di non aver attribuito incarichi a ex dipendenti del Comune che indice la gara che abbiano esercitato poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune stesso, nei confronti dell'appaltatore, nel triennio successivo alla cessazione del rapporto di pubblico impiego. Si specifica che l'ambito di applicazione della predetta norma ricomprende, oltre che i soggetti di cui all'articolo 21 del D.lgs.n. 39/2013 e s.m.i., anche i soggetti che, pur non esercitando concretamente ed effettivamente poteri autoritativi o negoziali per conto del Comune, hanno elaborato atti endoprocedimentali obbligatori relativi al provvedimento di aggiudicazione definitiva, così come previsto dall'Autorità Nazionale Anticorruzione (A.N.A.C.) con Orientamento n. 24, del 21/10/2015.

L'appaltatore dichiarerà di essere a conoscenza che in caso di accertamento della violazione del suddetto obbligo dovrà restituire i compensi eventualmente percepiti e non potrà contrattare con le pubbliche amministrazioni per i successivi tre anni.

## **Art. 16 Codice di Comportamento**

L'appaltatore si obbliga ad estendere, nei confronti dei propri collaboratori a qualsiasi titolo, per quanto compatibili, gli obblighi di condotta previsti dal “Regolamento recante codice di comportamento dei dipendenti pubblici, a norma dell'art. 54 del D.Lgs. 30 marzo 2001, n. 165” di cui al d.P.R. n. 62/2013.

Questo contratto è automaticamente risolto in caso di violazione accertata dei predetti obblighi, ai sensi dell'articolo 2, comma 3, del citato codice Art. 19.

## **Art. 17 Osservanza delle disposizioni di legge**

Oltre all'osservanza di tutte le norme previste nel presente capitolato, l'aggiudicatario avrà l'obbligo di rispettare e far rispettare tutte le disposizioni derivanti dalle leggi, dai regolamenti e dalle ordinanze a livello comunitario, nazionale, regionale, comunale, in vigore o che dovessero essere emanati nel periodo di vigenza del contratto. Gli oneri di adeguamento, nessuno escluso, saranno a carico dell'aggiudicatario.

L'osservanza delle disposizioni di Legge include per la Ditta aggiudicataria l'obbligo di assolvere alle recenti disposizioni in materia di lotta contro l'abuso e lo sfruttamento sessuale dei minori e la pornografia minorile di cui al D.Lgs n.39 del 4/3/2014. In tal senso, la Ditta aggiudicataria dovrà, in modo specifico, produrre al Comune apposita dichiarazione di rispetto della normativa sia nella produzione della documentazione probatoria a seguito dell'aggiudicazione provvisoria, sia prima della stipula del contratto sia ogni volta che dovessero esserci modifiche e/o avvicendamenti nell'elenco del personale adibito al servizio.

### **Art. 18** **Divieti**

E' vietato alla ditta appaltatrice cedere o subappaltare il servizio assunto, pena l'immediata rescissione del contratto, il risarcimento dei danni e il rimborso delle spese causate all'Amministrazione Comunale.

### **Art. 19** **Penali**

L'affidatario nell'esecuzione del servizio previsto dal presente capitolato avrà l'obbligo di uniformarsi a tutte le disposizioni di legge ed ai regolamenti concernenti il servizio stesso.

Tutte le infrazioni agli obblighi che derivano da disposizioni legislative e regolamentari, da ordinanze municipali e dal presente capitolato saranno contestate per iscritto al gestore, che ha facoltà di presentare le proprie controdeduzioni non oltre 10 giorni dalla contestazione. Per negligenze e deficienze accertate che compromettano l'efficienza del servizio l'Amministrazione Comunale applicherà una penale, a valere dal deposito cauzione definitivo, variabile in relazione alla gravità ed eventuale recidiva dell'infrazione, da € 50,00 a € 500,00.

Per infrazioni di particolare gravità (esempio comportamenti offensivi, ecc.) e/o a seguito del ripetersi delle sopraelencate infrazioni che abbiano pregiudicato il regolare svolgimento del servizio, l'Amministrazione potrà procedere alla risoluzione del contratto, riservandosi in ogni caso la facoltà di agire per il risarcimento pieno dei maggiori danni e salva l'applicazione delle penali sopra descritte.

Si procederà al recupero della penalità da parte dell'Ente appaltante mediante ritenuta diretta sui corrispettivi dovuti relativi al mese nel quale è assunto il provvedimento. Le penalità ed ogni altro genere di provvedimento adottati dall'ente appaltante saranno notificati alla Ditta aggiudicataria per iscritto tramite PEC, nelle forme previste dal D.Lgs. 50/2016.

### **Art. 20** **Risoluzione e recesso del contratto**

Fatto salvo quanto previsto ai commi 1, 2 e 4 dell'art. 107 del D.Lgs. 50/2016, è possibile la risoluzione del contratto in applicazione al combinato disposto di cui all'art. 108 del D.Lgs. 50/2016.

Fermo restando quanto previsto dagli artt. 88 comma 4 ter e 92 comma 4 del D.Lgs. 159/2011, per quanto concerne la possibilità di recesso si rinvia all'art. 109 del D.Lgs. 50/2016.

## **Art. 21**

### **Controversie**

Per le controversie riguardanti l'esecuzione del presente contratto è competente l'autorità giudiziaria del luogo ove ha sede il Contraente, fatto salvo quanto previsto dal decreto legislativo 4 marzo 2010, n. 28 s.m.i. «Attuazione dell'articolo 60 della legge 18 giugno 2009, n. 69, in materia di mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali.»

## **Art.22**

### **Trattamento dati personali / sensibili**

L'aggiudicatario si impegna a nominare un responsabile per la privacy ed a non utilizzare i dati anagrafici dei cittadini fruitori del Servizio in argomento per fini diversi da quelli previsti dal presente Capitolato, garantendo l'osservanza del segreto professionale nel rispetto del diritto alla riservatezza, ai sensi della vigente normativa in materia di privacy.

I dati inerenti i soggetti fruitori dei servizi oggetto del presente appalto sono soggetti alla disciplina di tutela definita dal D.Lgs. 101 del 10.08.2018 e il Regolamento Europeo n. 679/2016 in materia di privacy

Gli aggiudicatari si obbligano a non divulgare a terzi informazioni, dati tecnici, documenti e notizie di carattere riservato, di cui vengano a conoscenza in forza del presente impegno, garantendo l'adempimento dello stesso obbligo da parte di tutto il proprio personale.

## **Art. 23**

### **Spese di contratto, di registro ed accessorie**

Le spese di contratto - che verrà stipulato con atto pubblico informatico in modalità elettronica – e di registro, i diritti ed ogni altra spesa accessoria sono a carico dell'aggiudicatario, che dovrà effettuare per esse un congruo deposito all'atto della firma dello stesso.

Il soggetto che sottoscriverà il contratto di appalto dovrà essere munito di firma digitale.

### **Norma finale**

Per quanto non previsto dal presente Capitolato si fa espresso rinvio alle disposizioni di legge in materia, sia nazionali che regionali ed a quelle che dovessero essere emanate nel corso di esecuzione del contratto, alla prassi di consuetudini locali ed agli accordi che, in spirito di reciproca collaborazione, potranno essere raggiunti di volta in volta dalle parti.